

Hvala vam što ste odlučili biti dio Poonkt zajednice. Na ovoj mrežnoj stranici voditelj obrade je Poonkt, obrt za usluge, trgovinu i turistička agencija, vl. Antonija Podobnik i Lana Renka, OIB: 13089606620, 12161035766, I. G. Kovačića 199, Ravna Gora, jer smo dužni štititi vaše privatne informacije i pravo na vašu privatnost. Ako imate neka pitanja vezana za korištenje vaših privatnih informacija, molimo vas, kontaktirajte nas putem mail adrese poonkt@poonkt.hr

Koje podatke prikupljamo?

Ukratko, prikupljamo podatke koje nam vi pružite, kada nas kontaktirate ili koristite našu web stranicu. Osobni podaci koje prikupljamo ovise o kontekstu vaše interakcije s nama.

Osobni podaci koje prikupljamo mogu uključivati:

- imena, mail adrese, brojeve telefona, osobne mjere, željene aktivnosti i ostale slične informacije. Svi osobni podaci koje nam pružite trebaju biti istiniti i dužni ste nas obavijestiti u slučaju promjena osobnih podataka.

Automatski prikupljeni podaci

Automatski prikupljamo podatke kada posjetite i koristite našu web stranicu. Te informacije ne otkrivaju vaš direktan identitet, no mogu uključivati upodatke o vašim uređajima i IP-adresama, tražilici, operacijskim sistemima, preferencijama jezika, URL-a, lokaciji, državi te kako i kada koristite web stranicu, kao i ostale druge tehničke informacije. Te informacije se primarno koriste za održavanje sigurnosti i operacija na našoj stranici, i za našu internu analitiku i izvještavanje.

Podatke koje koristimo uključuju:

- Podatke o pristupanju i korištenju stranice, ovisno o interakciji.
- Podatke o uređajima koje koristite za pristupanje stranici. Ovisno o korištenom uređaju, prikupljaju se podaci poput IP-adrese, lokacije, itd.

Kako koristimo vaše podatke?

- U svrhu ostvarenja poslovanja; kako bismo vam poslali administrativne podatke, odnosno, kako bismo vam predstavili proizvod, uslugu ili neke promjene vezane za poslovanje.
- Za zaštitu naših usluga; možemo koristiti vaše podatke za održavanje stranice sigurnom i zaštićenom.

- Za marketing; mi i/ili naši marketinški partneri bi mogli koristiti vaše osobne podatke u marketinške svrhe, za analizu korištenja sadržaja stranice te kako bismo mogli sadržaj na stranici unaprijediti za vaše korištenje
- U svrhu oglašavanja; mogli bismo koristiti vaše podatke za kreiranje personalizirano oglašavanog sadržaja, prilagođeno vašim interesima i/ili lokaciji te za mjerenje učinka oglašavačkih kampanja.
- Za ostale poslovne svrhe; analize podataka, identificiranja trendova korištenja, evaluiranja i unapređenja stranice, proizvoda, marketinga i korisničkog iskustva. Mogli bismo zadržati takve podatke u anonimnom obliku koji ne uključuje osobne podatke i prepoznavanje identiteta.

Podatke dijelimo samo uz vaš pristanak, kako bismo izvršili željene usluge, ispoštovali ugovor s vama, ispunjavali poslovne obveze i štitili vaša prava. To, prema potrebi, uključuje osiguravajuća društva te poslovne partnere i suradnike.

S kim ćemo podijeliti osobne podatke?

Podatke dijelimo samo s trećim stranama. Ako smo obradili vaše podatke na temelju vašeg pristanka, no želite opozvati pristanak, molimo vas, kontaktirajte nas putem maila poonkt@poonkt.hr

Treće strane s kojima dijelimo podatke su Google Analytics, u svrhu analize aktivnosti na stranici i unapređenja korisničkog iskustva. Više o uporabi informacija od strane Google Analyticsa možete pronaći na linku: <https://policies.google.com/privacy?hl=en-US>

Koristimo li kolačiće?

Koristimo kolačiće za u svrhe pružanja boljeg korisničkog iskustva, funkcionalnosti naših usluga, mjerenja posjećenosti te prilagodbe sustava oglašavanja. Od toga se kolačići koji su kategorizirani prema potrebi pohranjuju u vaš preglednik jer su neophodni za rad osnovnih funkcija web mjesta. Također koristimo kolačiće trećih strana koji nam pomažu analizirati i razumjeti kako koristite ovu web stranicu.

Kolačić je mala tekstualna datoteka koju mrežno mjesto pohranjuje na računalu ili bilo kojem drugom uređaju, s informacijama o Vašoj navigaciji na toj mrežnoj stranici. Kolačići su

neophodni kako bi olakšali pregledavanje i prilagodili ga korisniku. Kolačići ne oštećuju Vaše računalo.

Korištenje kolačića je sigurno. Kampanje putem e-pošte i telemarketinga nisu rezultat kolačića. Kolačići ne pohranjuju vašu adresu e-pošte ili telefonski broj niti izrađuju profil koji može pratiti korisnika uz pomoć kolačića.

Koje kolačiće koristimo?

Funkcionalni kolačići

Bez ovih kolačića naša web stranica ne bi funkcionirala. Naša web stranica koristi kolačiće za:

- čitanje postavki vašeg preglednika kako bismo optimalno prikazali našu web stranicu na zaslonu vašeg računala
- ujednačeno i učinkovitije učitavanje web stranice
- pamćenje podataka koje unosite na različite stranice prilikom prijave (na onim stranicama gdje je potrebna prijava korisnika), tako da ne morate uvijek iznova ispunjavati sve svoje podatke
- spremanje postavki, poput jezika, lokacije, željenog broja rezultata pretraživanja, itd.
- pohranjivanje postavki za optimalnu reprodukciju videozapisa i podaci o razlučivosti zaslona
- otkrivanje zloupotrebe naših web stranica i usluga, primjerice registracijom niza uzastopnih neuspjelih pokušaja prijavljivanja
- omogućavanje komentara na našim web stranicama

Statistički kolačići

Uz pomoć statističkih kolačića mjerimo korištenje web stranice te utvrđujemo koji su dijelovi web stranice najzanimljiviji našim posjetiteljima. Uz pomoć trećih osoba pokušavamo izmjeriti broj posjetitelja na našoj stranici i što se najviše na njoj prati. To nam omogućuje kreiranje bolje strukture, navigacije i sadržaja web stranice, kako biste imali što bolje iskustvo korištenja.

Ne proslijeđujemo statističke i druge izvještaje osobama. Ovi se „kolačići trećih strana“ uglavnom upotrebljavaju da bi se pribavila statistika pristupa. Za statističke kolačiće na

našim stranicama koje postavljaju treće strane i moguće podatke koje prikupljaju, upućujemo na izjave koje te strane pružaju na vlastitim web stranicama; pogledajte linkove u nastavku. Imajte na umu da se te izjave mogu redovito mijenjati. RTL Hrvatska nema utjecaja na njih:

<https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/us/>

Koristimo kolačiće za:

- praćenje broja posjetitelja na našoj web stranici
- praćenje vremena koje svaki posjetitelj provede na našim stranicama
- određivanje redoslijeda kojim posjetitelj posjećuje različite stranice naše web stranice
- procjenu koje dijelove naše stranice treba prilagoditi
- optimizaciju web stranice

Kako onemogućiti ili spriječiti upotrebu kolačića?

Ako ne želite pohranjivati kolačiće web stranica na svom računalu, možete podesiti postavke preglednika tako da primite upozorenje prije nego što se kolačići postave. Također možete prilagoditi postavke tako da vaš preglednik odbije sve kolačiće ili samo kolačiće trećih strana te ujedno možete izbrisati već postavljene kolačiće. Imajte na umu da morate podesiti postavke zasebno za svaki preglednik i računalo koje koristite.

Budite svjesni da ako onemogućite kolačiće, više ne možemo jamčiti da će naša web stranica ispravno funkcionirati.

Koliko dugo koristimo osobne podatke?

Ne pohranjujemo osobne podatke dulje nego što je potrebno u svrhu za koju smo ih dobili. Ta procjena temelji se na vrsti osobnih podataka ili usluzi za koju smo prikupili podatke i na period u kojem vi, kao ispitanik, razumno možete očekivati da se čuvaju vaši podaci.

Sigurnost podataka

Omogućili smo promet podataka između vas i našeg poslužitelja nečitljivim, tako da im treće osobe ne mogu pristupiti. Pobrinali smo se i da osiguramo vaše podatke na odgovarajući način u svim našim sustavima, uključujući fizičku sigurnost pristupa našem uredu, ali i

organizacijskim mjerama, no ne možemo garantirati da hakeri ili druge neautorizirane treće strane ne ukradu osobne podatke (iako smo učinili najveće moguće mjere).

Koja su vaša prava?

Sukladno Općoj uredbi o zaštiti podataka (GDPR) imate pravo, na vaš zahtjev, pregledati svoje osobne podatke i, ako je potrebno, izmijeniti ih ili ih izbrisati. Pored prava pristupa, ispravljanja i brisanja, možete zatražiti od nas da ograničimo obradu osobnih podataka i možete prigovoriti obradi ako se ne slažete s njom. Također, u nekim slučajevima moguće je ostvariti pravo na prijenos osobnih podataka.

U svakom slučaju imate se pravo usprotiviti obradi u marketinške svrhe koja se temelji na legitimnom interesu.

Ako imate kakvu pritužbu možete se obratiti i nadležnom nadzornom tijelu, u Republici Hrvatskoj Agenciji za zaštitu osobnih podataka.

Za sva pitanja i zahtjeve stojimo na raspolaganju te nam se možete obratiti na adresu e-pošte poonkt@poonkt.hr

Izmjene Pravila privatnosti

U slučaju promjena Pravila privatnosti objavit ćemo promjenu na našoj mrežnoj stranici.

